

PASO 1

Desde la web www.tomandolasriendas.es, entre en CRM, y dentro del mismo, en [Descarga del CRM](#). Le saltará una ventana emergente, para guardar el archivo ejecutable para la instalación. Pulse [Guardar Archivo](#) y el archivo ejecutable se guardará en la zona que usted designe de su ordenador.

LAS RIENDAS
TU TIERRA, TU PROYECTO

[Acerca del CRM](#) [Qué es el CRM](#) [Videos Guía](#) **[Descarga del CRM](#)** [Tutorial Instalación CRM](#)

ACERCA DEL CRM

La administración de la relación con los clientes, es una estrategia clave para el éxito de tu negocio. Esta herramienta te permite automatizar y mejorar la gestión de tu relación con el cliente.

El objetivo principal de esta herramienta es proporcionar una atención al cliente más eficiente y personalizada.

Molecule es **multicanal** porque utiliza todos los canales que la tecnología pone a nuestra disposición: Teléfono, fax, sms, email, internet...

Los clientes escogen cómo realizar sus interacciones con cada uno de los departamentos de la empresa, que están plenamente interconectados entre si y disponen de toda la información necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones.

Molecule es una herramienta enfocada a la Gestión de las relaciones con los clientes

REGISTRATE
Si eres empresario y quieres potenciar tu proyecto, aquí encontrarás asesoramiento y herramientas para la gestión de tu negocio.

Abriendo molecule-setup.exe

Ha escogido abrir

molecule-setup.exe
que es de tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel 97-2003
de: <http://www.tomandolasriendas.es>

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

FlashGot (Interno del navegador)

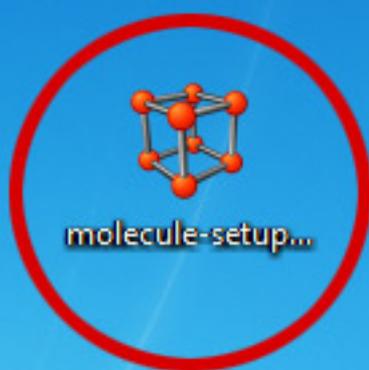
Guardar archivo

Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

2

PASO 2

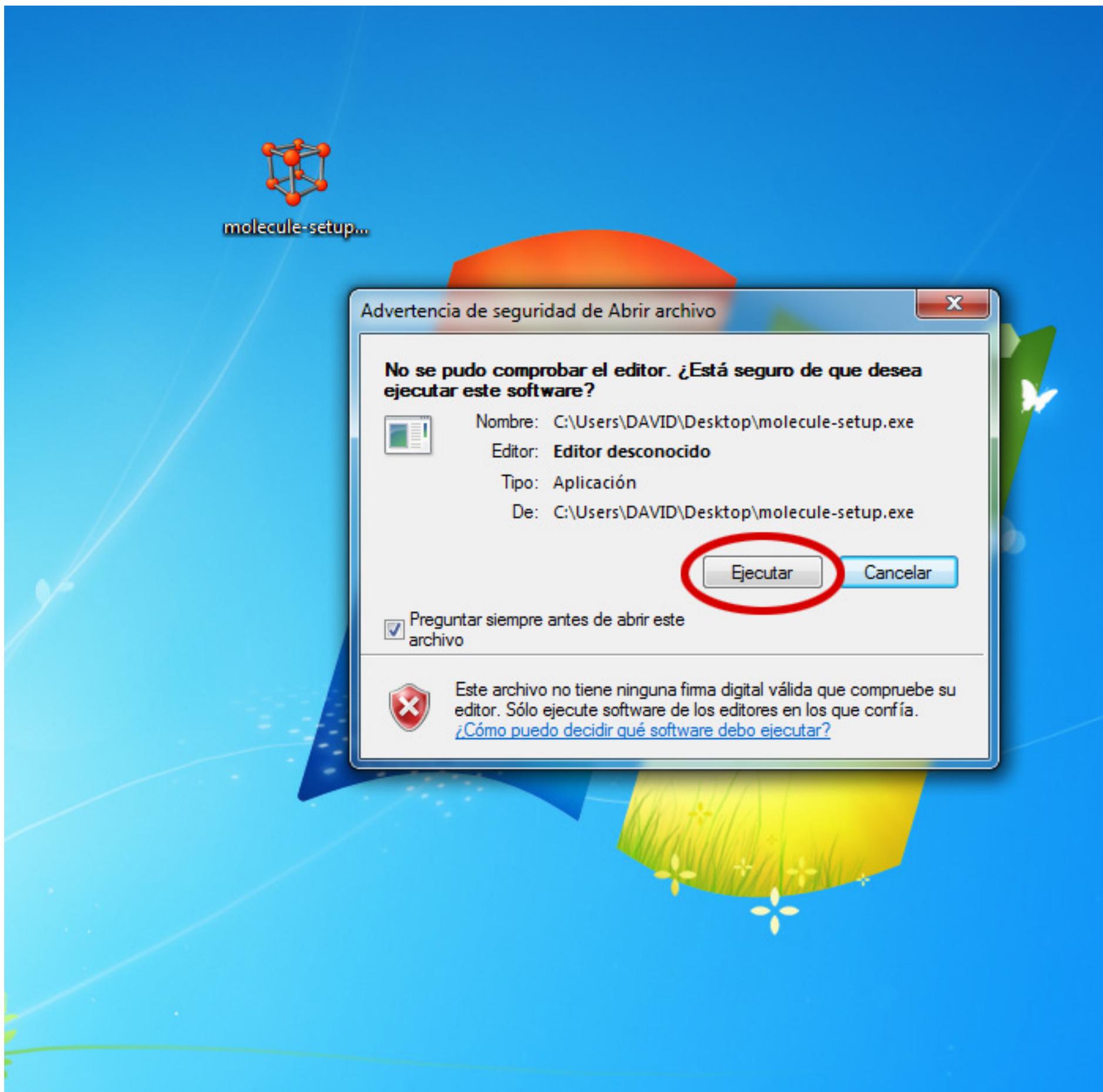
Una vez descargado el archivo, este aparecerá donde haya seleccionado su descarga (en el ejemplo que mostramos, en el escritorio de Windows).



PASO 3

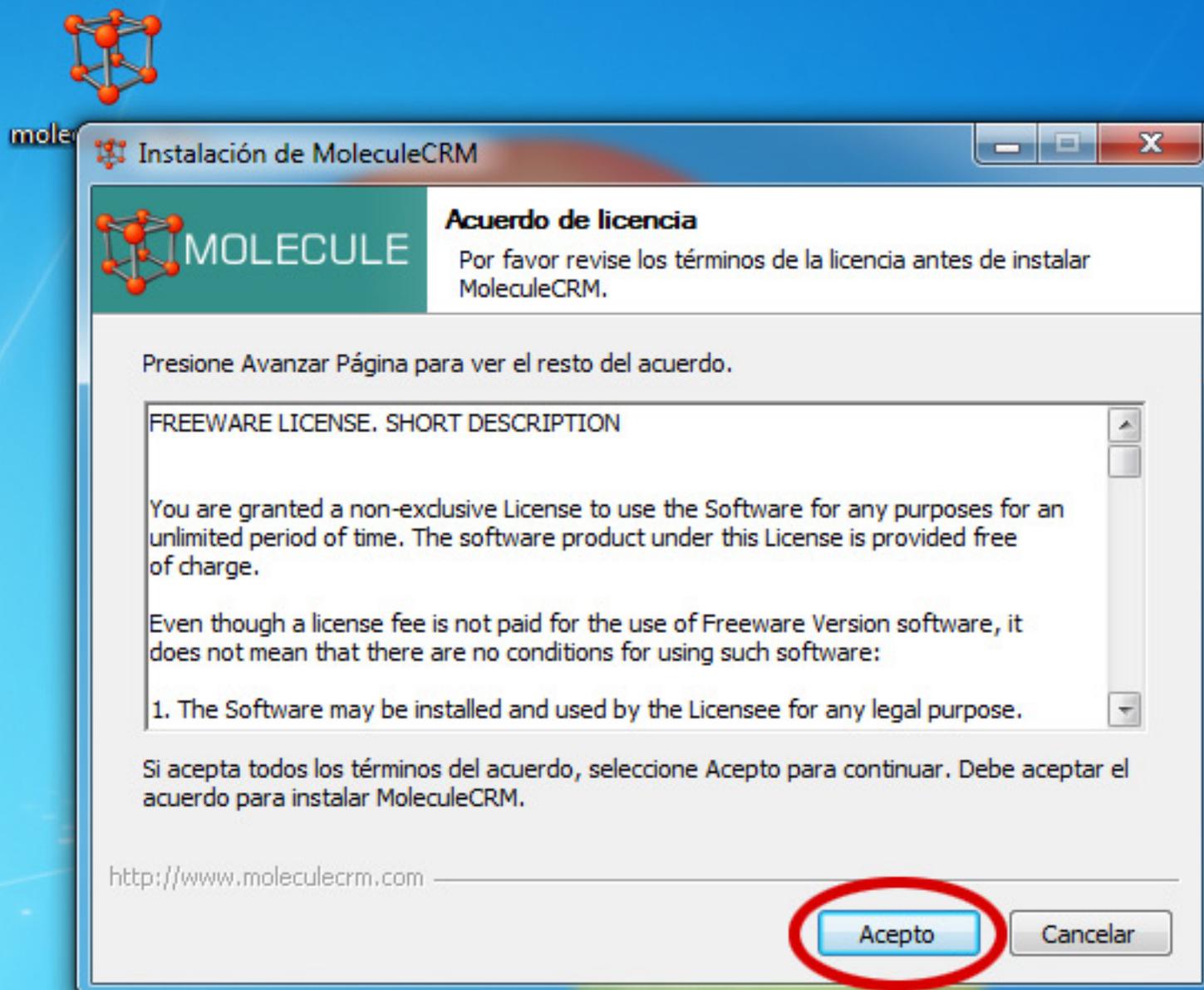
Haga doble click sobre el archivo ejecutable para instalar la aplicación.

Una vez hecho esto, le aparecerá una ventana emergente para iniciar la instalación. Pulse el botón **Ejecutar**, como se muestra en la imagen.



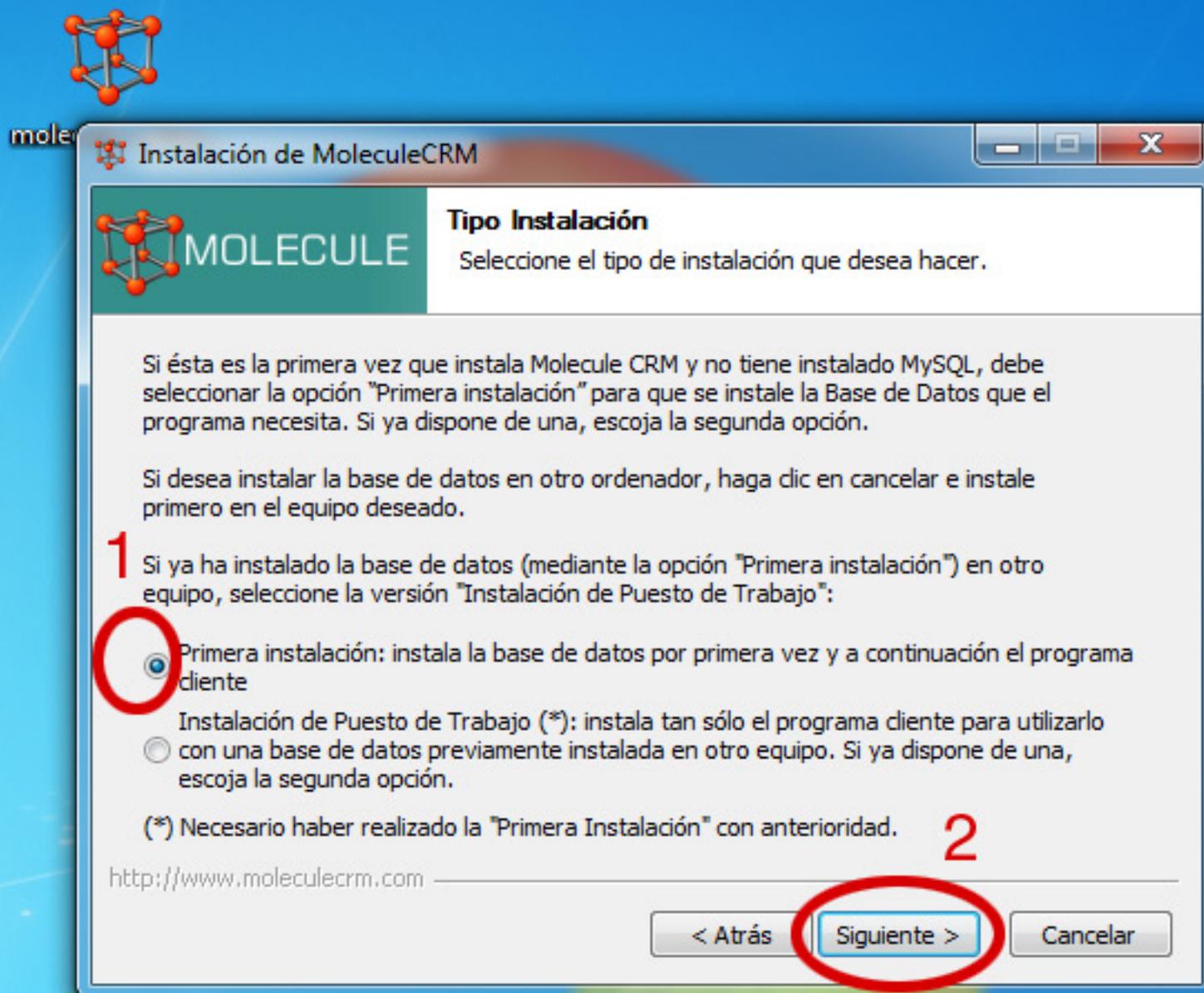
PASO 4

En la ventana siguiente, le aparecerá el Acuerdo de Licencia. Pulse en **Acepto**.



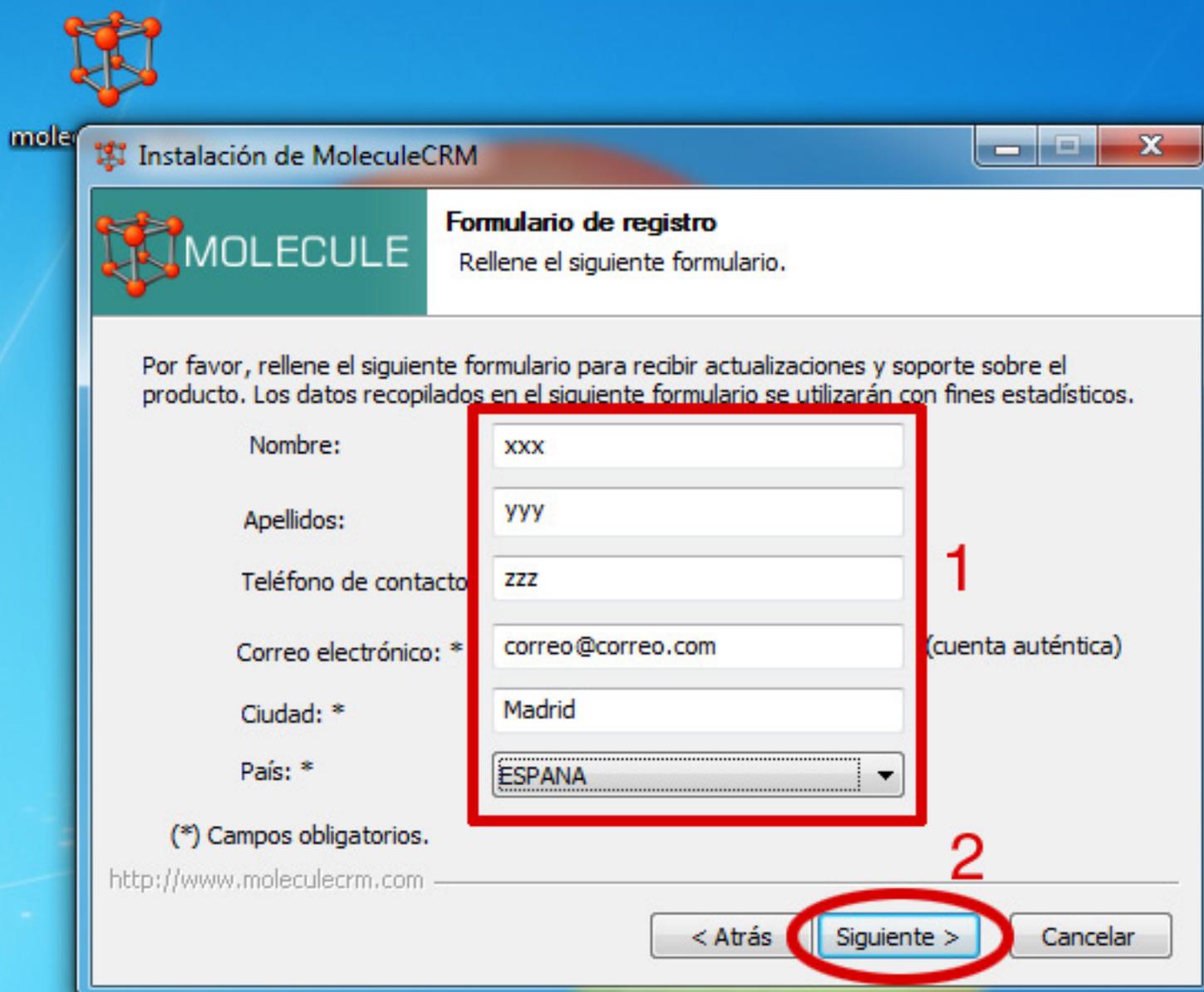
PASO 5

Seleccione la primera opción, **Primera instalación**, y a continuación, pulse el botón **Siguiente**.



PASO 6

En el paso siguiente, introduzca sus datos personales. Debe introducir al menos los campos obligatorios (Correo electrónico, Ciudad y País), y pulse luego el botón **Siguiente**.



The image shows a Windows-style window titled "Instalación de MoleculeCRM". Inside the window, there is a header with the "MOLECULE" logo and the title "Formulario de registro". Below the header, there is a sub-header "Rellene el siguiente formulario." and a paragraph of text: "Por favor, rellene el siguiente formulario para recibir actualizaciones y soporte sobre el producto. Los datos recopilados en el siguiente formulario se utilizarán con fines estadísticos." The form contains several input fields: "Nombre:" with "xxx", "Apellidos:" with "YYY", "Teléfono de contacto:" with "zzz", "Correo electrónico: *" with "correo@correo.com", "Ciudad: *" with "Madrid", and "País: *" with a dropdown menu showing "ESPAÑA". A red box highlights the "Nombre", "Apellidos", "Teléfono de contacto", "Correo electrónico", "Ciudad", and "País" fields, with a red number "1" next to it. At the bottom of the window, there are three buttons: "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar". The "Siguiente >" button is circled in red, with a red number "2" next to it. The URL "http://www.moleculecrm.com" is visible at the bottom left of the window.

MOLECULE

Formulario de registro

Rellene el siguiente formulario.

Por favor, rellene el siguiente formulario para recibir actualizaciones y soporte sobre el producto. Los datos recopilados en el siguiente formulario se utilizarán con fines estadísticos.

Nombre: xxx

Apellidos: YYY

Teléfono de contacto: zzz

Correo electrónico: * correo@correo.com (cuenta auténtica)

Ciudad: * Madrid

País: * ESPAÑA

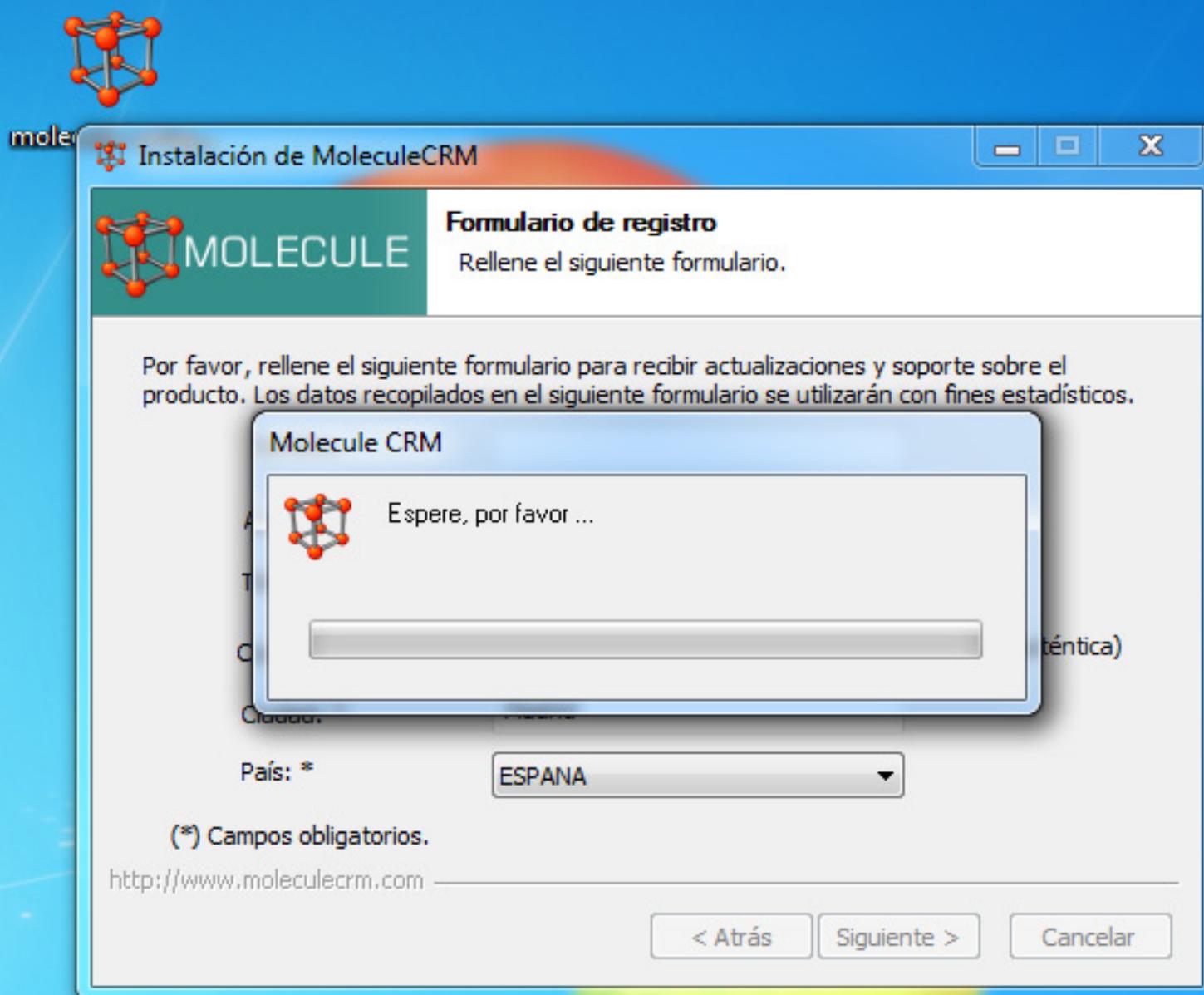
(*) Campos obligatorios.

<http://www.moleculecrm.com>

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

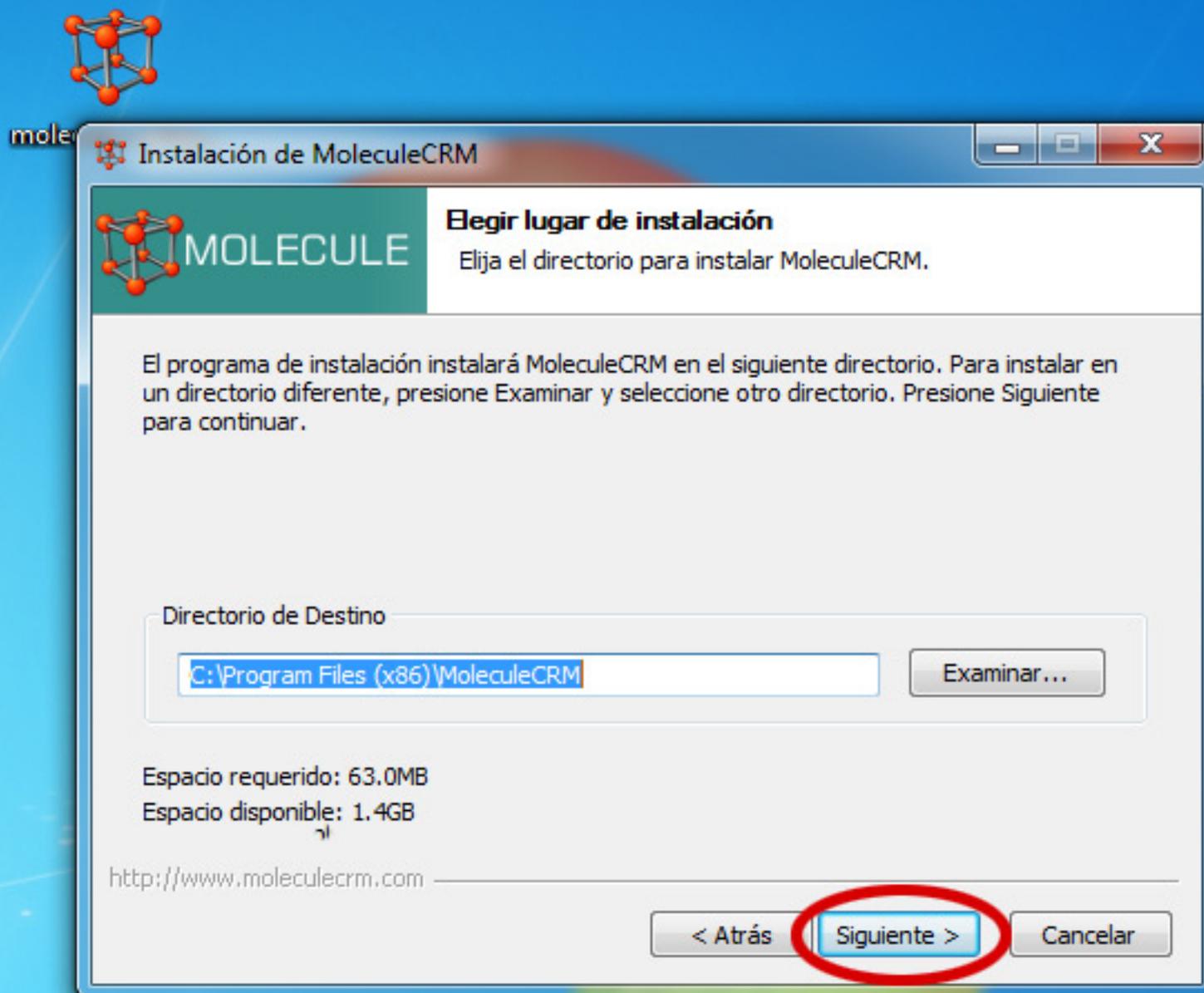
PASO 7

Espere mientras transcurre el inicio de la instalación.



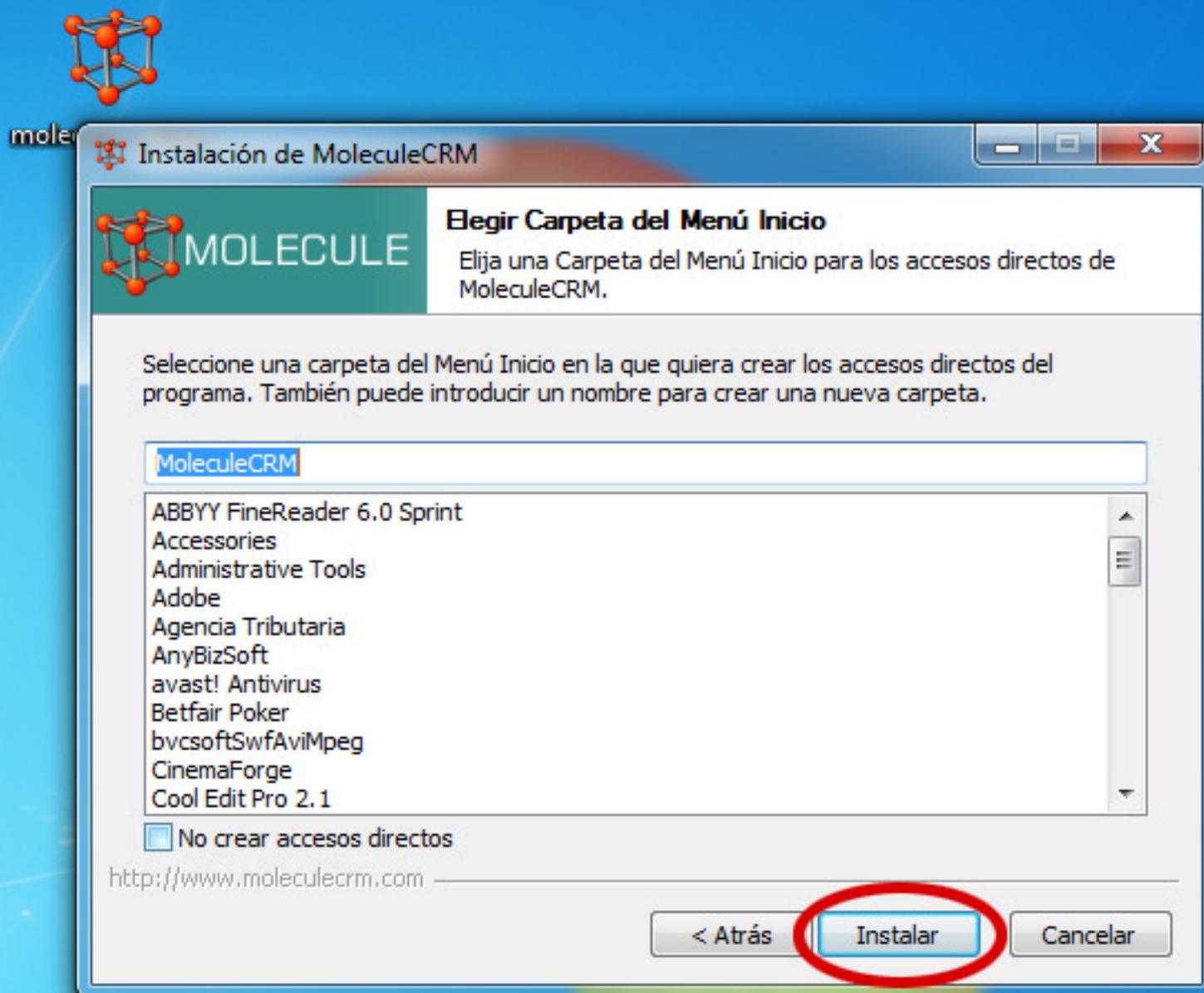
PASO 8

A continuación, se le preguntará dónde quiere instalar el CRM. Si quiere modificar el directorio de instalación, pulse el botón **Examinar** y selecciónelo, sino pulse directamente el botón **Siguiente**.



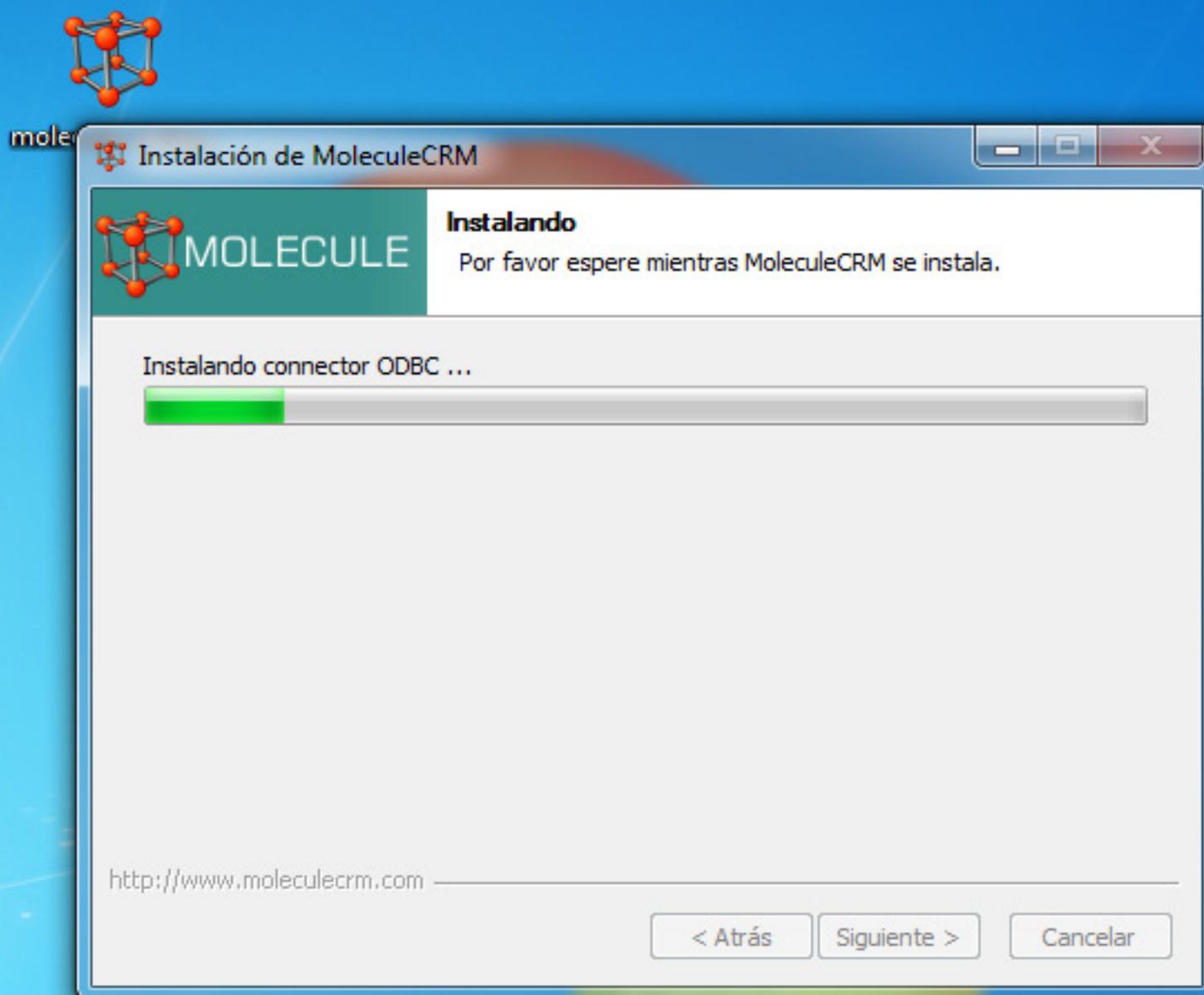
PASO 9

Seguidamente, se le preguntará la carpeta del menú Inicio donde quiere instalar la aplicación. Pulse **Siguiente**.



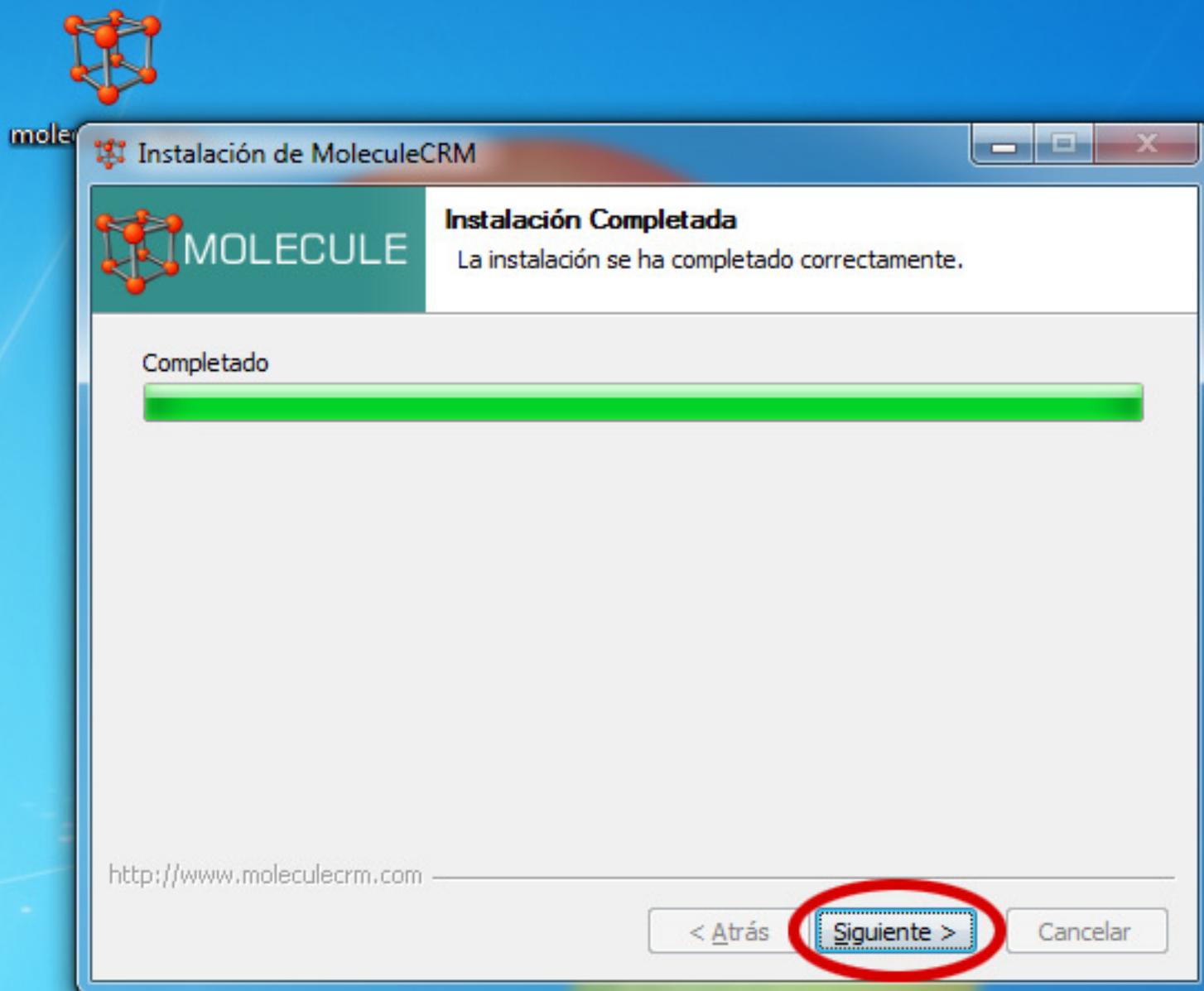
PASO 10

Espere mientras se realiza la instalación de la aplicación.



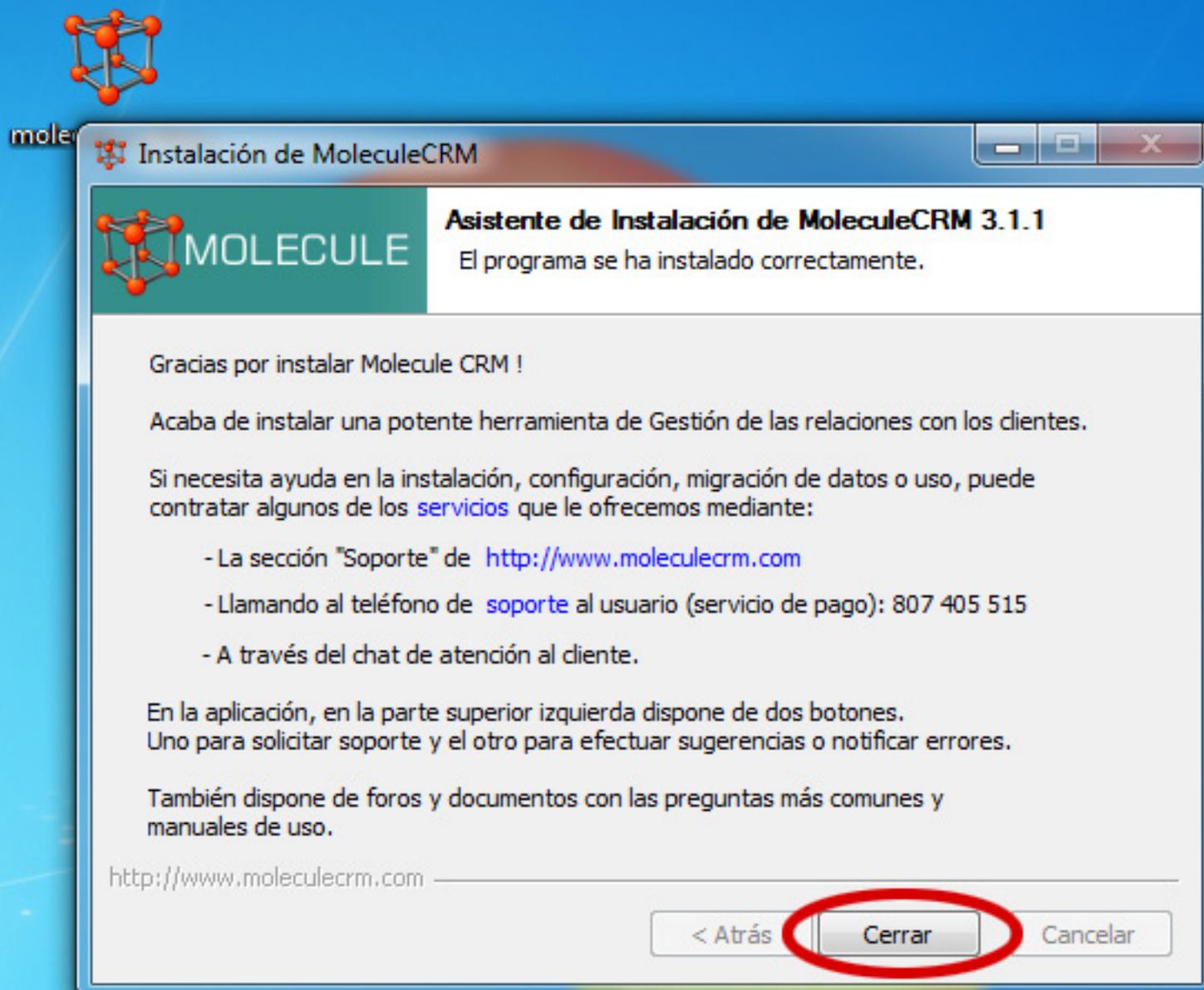
PASO 11

Una vez haya finalizado la instalación, pulse el botón **Siguiente**.



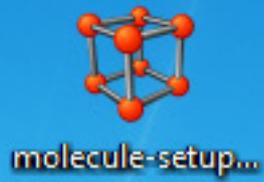
PASO 12

Ha terminado el proceso de Instalación, pulse el botón **Cerrar**.



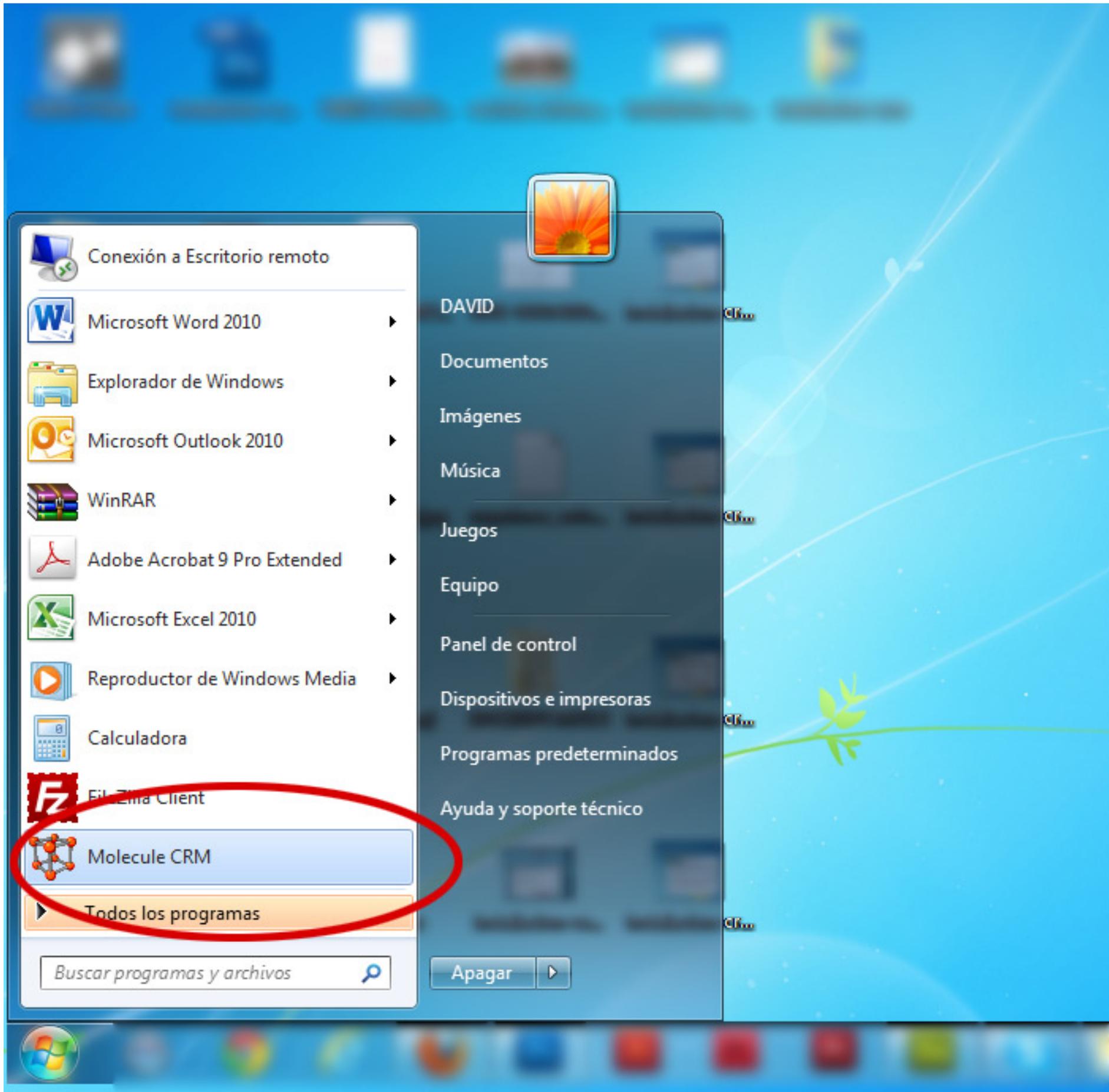
PASO 13

Al terminar el proceso de instalación, aparecerá en su escritorio el acceso directo para iniciar la aplicación **Molecule CRM**. Deberá pulsar sobre él.



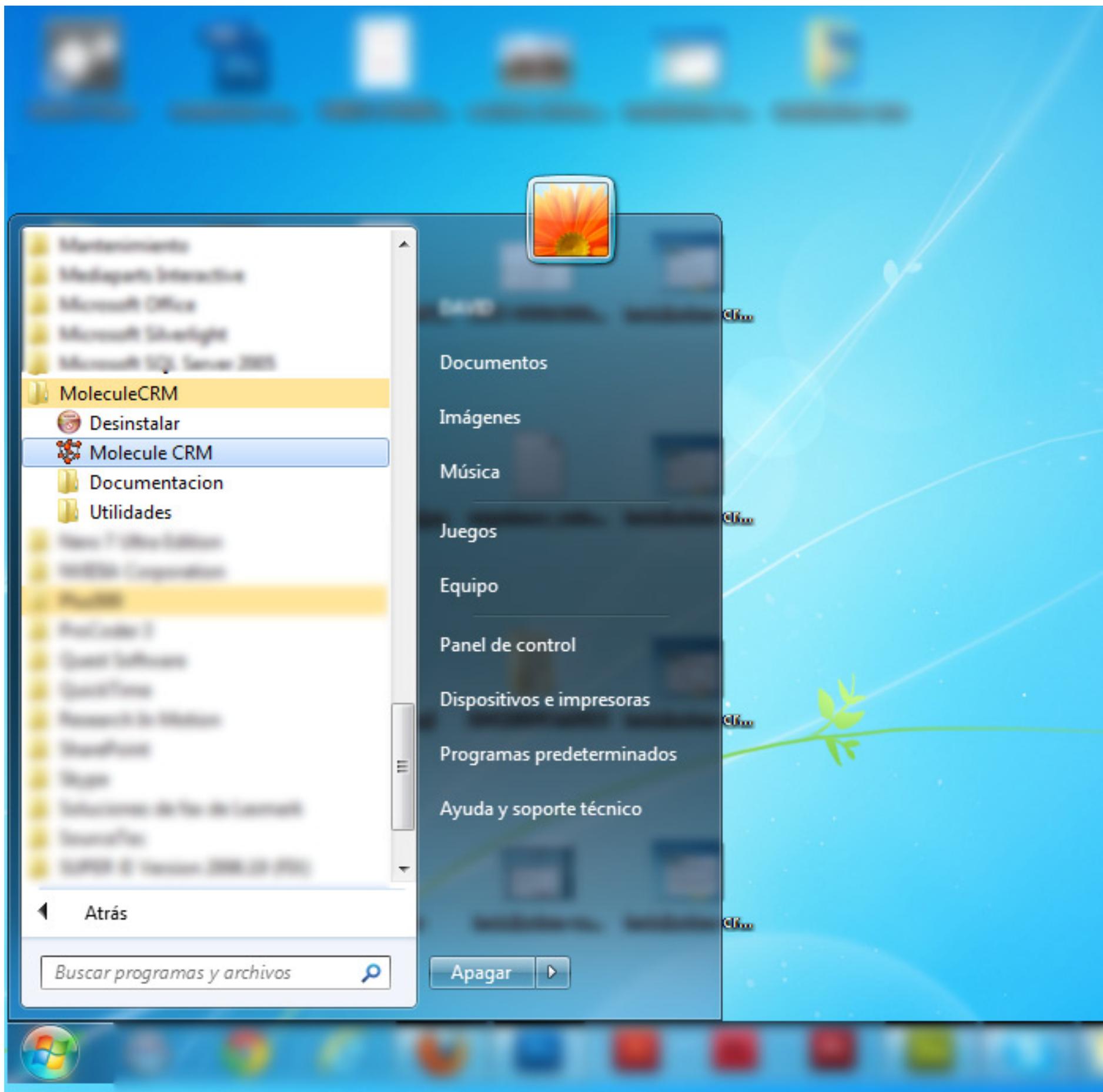
PASO 14

También puede arrancar la aplicación, desde el Menú Inicio de Windows, pulsando en el acceso directo que se haya creado de **Molecule CRM**.



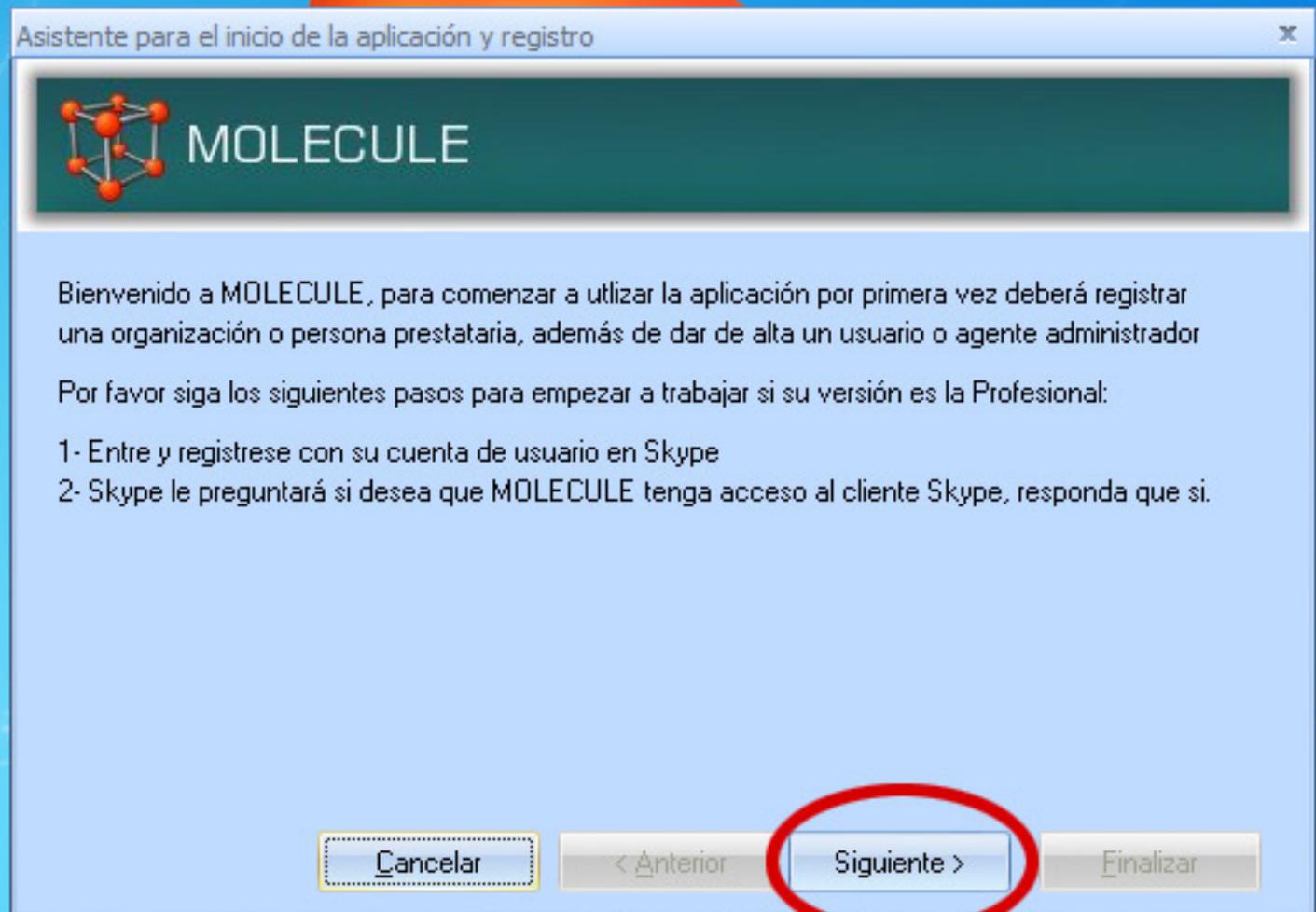
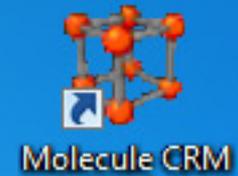
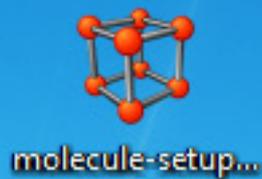
PASO 15

Otra opción también de arrancar la aplicación es desde el menú de Programas, buscando la carpeta **Molecule CRM** y pulsando sobre **Molecule CRM**.



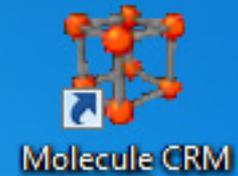
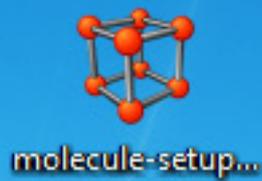
PASO 16

Una vez arranque el programa por primera vez, tendrá que realizar unos últimos pasos. Inicialmente, pulse el botón de **Siguiente**.



PASO 17

Se le pedirán de nuevo datos personales. Introdúzcalos y pulse **Siguiente**.



Asistente para el inicio de la aplicación y registro

MOLECULE

Rellene los datos de la Organización o persona prestataria:

Razón social/Nombre *: xxx

CIF/DNI*: yyy

Dirección*: zzz

Provincia:

País: ESPAÑA

Teléfonos*: 667872323 FAX:

E-mail*: correo@correo.com

(*) Campos Obligatorios

1

2

PASO 18

En el siguiente paso, tendrá que poner inicialmente sus datos, y posteriormente sus datos de acceso a la aplicación. Guarde su **Login y Contraseña**, pues son los datos con los que tendrá que acceder a la aplicación. Finalmente, pulse **Siguiente**.



Asistente para el inicio de la aplicación y registro

 MOLECULE

Rellene los datos del agente o usuario administrador de la aplicación:

1

Nombre*: xxx

1er Apellido:

2o Apellido:

Sexo*: Hombre

e-mail:

2

Acceso:

Login*: usuario

Contraseña*: xxxxx

Repetir Contraseña*: xxxxx

Grupo Seguridad*: ADMINISTRADOR

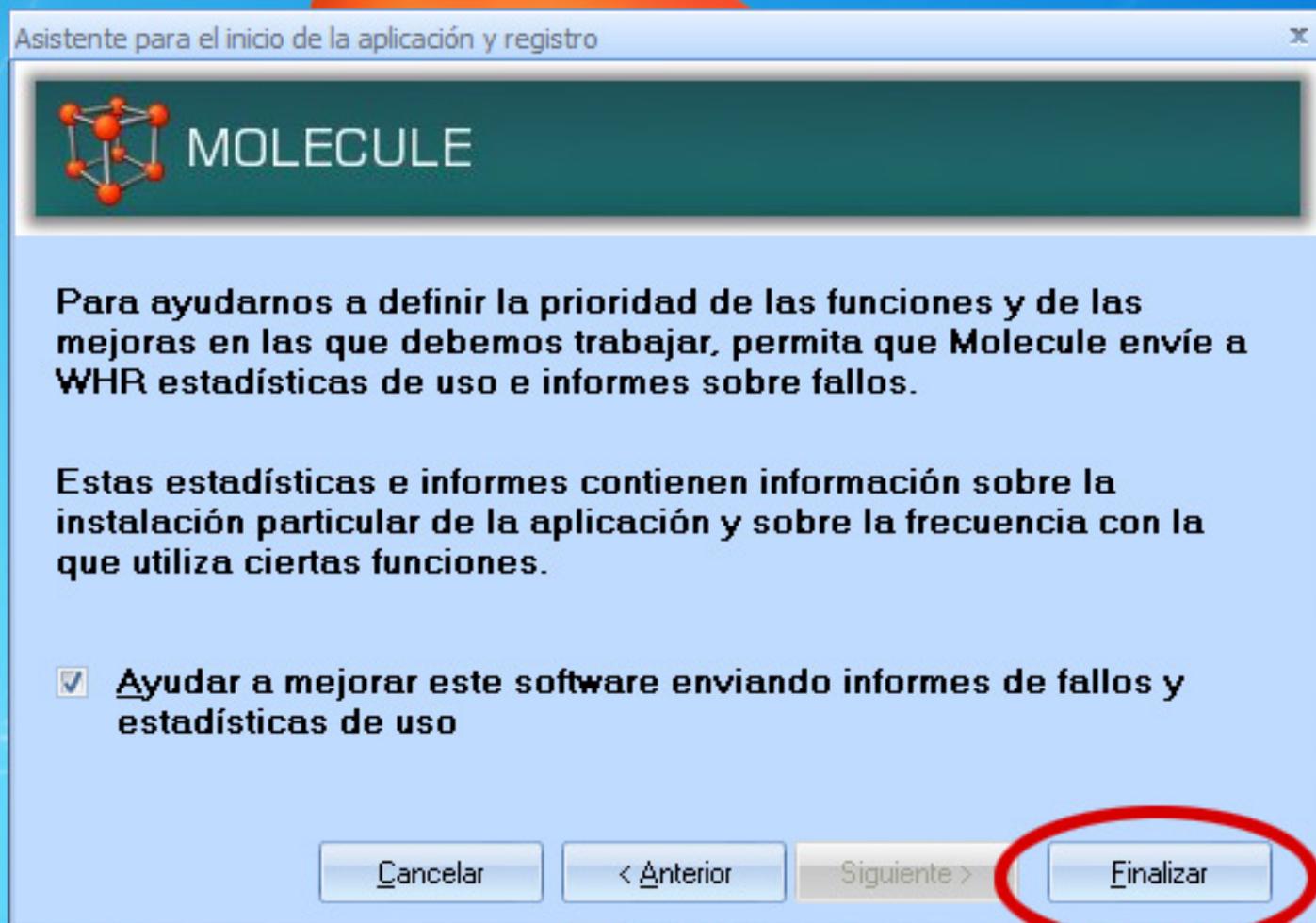
(*) Campos Obligatorios

3

Cancelar < Anterior **Siguiente >** Finalizar

PASO 19

Finalmente, pulse **Finalizar**.



PASO 20

Introduzca su **Login y Contraseña** y pulse **Aceptar**.
Accederá a la aplicación

